



## Ride to Care: 您的权利和责任

### Ride to Care 乘客享有以下权利：

- 获得满足您需求的安全可靠的交通运输服务。
- 获得口语翻译服务。
- 获得您所需要的语言或格式的材料。
- 不受到 Ride to Care 司机、工作人员或其他乘客的歧视。
- 如有需要，由服务型动物或个人护理人员陪同您乘车。如果您打算由个人护理人员或服务型动物陪同您乘车，请告知呼叫中心。
- 如果需要，您可携带一些物品，但不能太多。例如，您可以携带：
  - 三个购物袋；或
  - 一盒食物；或
  - 两件随身物品
- 使用您选择的移动设备（如踏板车）运输。
- 在系安全带或安全带延长带时获得帮助
- 及时获得服务。
- 提出您对服务的赞许或不满。
- 如果您认为服务被不公平地拒绝，可提交上诉或要求举行听证会（或两者兼而有之）。
- 在乘车被拒时收到书面通知。

### Ride to Care 乘客应当：

- 尊重所有 Ride to Care 工作人员、司机和其他乘客。言行不得有辱骂性或恐吓性。
- 下车时请带上您的所有物品，即使您认为来接您的还是同一人。检查您的座位和地面周围是否有个人物品。
- 同意始终控制好服务型动物。服务型动物不能待在乘客座位上。
- 将情感支持动物或宠物放在封闭的载体中。
- 如果您必须更改或取消行程，请提前致电。尽可能提前致电 Ride to Care 专线 503-416-3955 或 855-321-4899。
- 如果您需要中途停车，例如去药房，请告知呼叫中心。您必须提前要求停车。司机只能进行预先批准的停车。
- 做好准备，让司机能够在 Ride to Care 约定的时间接到您。准时乘车，确保您、司机和其他乘客的日程可照常进行。

- 同意在您乘坐 Ride to Care 专车时，您并非处于药物或酒精的影响下或正在使用药物或酒精。
- 同意不在 Ride to Care 专车内或附近或司机附近吸烟或吸电子烟。请与车辆保持至少 25 英尺的距离。
- 同意不在 Ride to Care 专车内或在司机或其他会员附近从事非法活动。
- 依照俄勒冈州法律，系好安全带。
- 同意佩戴口罩或遮盖口鼻的遮盖物。在发生公共卫生紧急情况时，这仍然可以有效保护您和他人免受新冠肺炎侵害。
- 不得歧视 Ride to Care 司机或工作人员或其他乘客。
- 为与您同行的任何儿童带上正确尺寸的安全座椅。您自己要安装好座椅并将儿童固定在座椅上。有关安全座椅要求，请参阅 Ride to Care 乘客指南。每次行程结束时，请从车上取下儿童安全座椅。车内不要留下任何个人物品。
- 将食物或饮料保存在密闭容器中，请勿在车上吃喝。如果您需要吃点小零食来控制您的健康状况，您或许可以吃一些。
- 对于长途旅行或意外延误，请提前规划并携带食物（在停车期间进食）和药物。
- 向 Ride to Care 和我们的运输提供商提供准确的信息，这将改善您获得的服务。